

2024.10.25.부터 실손의료보험 보험금 전산청구가 가능합니다.

■ 2024.10.25.부터 실손의료보험 청구전산화가 시행됩니다.

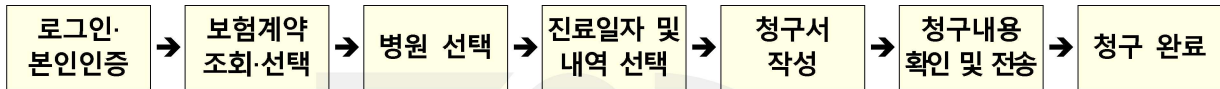
- 「보험업법」 개정(‘23.10.24)에 따라 실손의료보험 가입자는 **병원에서 진료비 내역 관련 종이서류 발급 없이**, **전송대행기관(보험개발원) 모바일 앱** 등을 통해 **진료비 내역 관련 청구서류를 전송하는 동시에 보험금을 직접 청구할 수** 있습니다.

✓ Play스토어 또는 App스토어에서
"실손24"를 검색하여 설치하세요!



■ 2024.10.25. 이후 발생한 진료비 내역부터 전송 가능합니다.

■ 실손의료보험 전산청구 방법 및 절차



- 실손의료보험 전산청구는 **병원에 요청하는 것이 아니라 가입자가 직접 전송대행기관의 실손24 앱·웹(홈페이지)** 등을 통해 위 절차에 따라 **가입한 보험회사로 청구서류 전송 및 보험금 청구**를 진행해야 합니다.

■ 전자 전송이 가능한 청구서류

- ① 진료비 계산서·영수증
- ② 진료비 세부산정내역서
- ③ 처방전

※ 입원 진료비 보험금 청구 등에 필요한 **진단서, 입·퇴원확인서 등 추가서류**는 가입자가 **사진으로 찍어서 실손24 앱·웹**을 통해 별도로 **보험회사에 전송(첨부)**할 수 있습니다.

■ 실손의료보험 전산청구 가능 의료기관

- 실손보험 청구전산화는 **병원급 이상 의료기관에서 2024.10.25일부터** 시행됩니다.
(의원급 의료기관 및 약국은 추후 시행 예정이므로, **약제비 영수증은 별도로 제출하셔야 합니다**.)

✓ 진료받는 병원이 청구전산화 가능한지 여부를 알고 싶으시면 **전송대행기관 홈페이지 접속** 또는 **옆의 QR을 스캔**해보세요!



■ 전산청구 관련 문의 : 전송대행기관(☎ 1811-3000) 또는 가입한 보험회사 콜센터

※ 의료기관에서는 보험금 청구 관련 상담 및 민원 처리 업무 등은 수행하지 않으니, 이 점 참고하여 주시기 바랍니다.